

# General Terms and Conditions of CAXperts GmbH

Hinweis: Für Kunden aus Deutschland gelten nicht die nachfolgenden General Terms and Conditions, sondern die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in deutscher Sprache ab Seite 11

## § 1 Scope, subject matter

- (1) These General Terms and Conditions of CAXperts GmbH (hereafter: „CAXperts“) apply to contracts for the supply of software for an indefinite period of time (hereinafter referred to as "Software Purchase") or for a limited period of time (hereinafter referred to as "Software Lease") concluded between CAXperts and the purchaser of the software (hereafter: „Purchaser“).
- (2) A separate contract shall be concluded with the Purchaser for the supply of the Software („Individual Contract“). This shall be agreed separately.
- (3) The General Terms and Conditions govern the legal relationship between CAXperts and the Purchaser exclusively. The General Terms and Conditions shall also apply to all future business relations with the Purchasers, even if they are not expressly agreed again. CAXperts does not recognise any terms and conditions of the Purchaser that conflict with or deviate from these General Terms and Conditions unless it expressly agrees to their validity. Written agreements made in individual cases between CAXperts and the Purchaser (including collateral agreements, supplements, and amendments) shall in any case take precedence over these General Terms and Conditions.

## § 2 Contract formation

- (1) The information provided by CAXperts on its website or in product information sheets do not constitute a legally binding offer. Only the specific sent to the Purchaser by CAXperts in response to the Purchaser's inquiry shall constitute a binding offer within the meaning of law.
- (2) An Individual Contract shall not be concluded unless the Purchaser signs the offer submitted by CAXperts.

## § 3 Payment, due date

- (1) The remuneration for the supply of the Software shall be determined by Individual Contract.
- (2) Unless otherwise stated, all prices stated by CAXperts are net prices, i.e. excluding any applicable value added tax.
- (3) The Purchaser shall receive an invoice from CAXperts over the fees agreed for the Software supply.
- (4) In the event of Software Purchase, the invoice amount shall be due for payment within 30 days from delivery, in the event of Software Lease within 30 days from receipt of the invoice.
- (5) Upon expiration of the payment period indicated in (4), the Purchaser shall be in default of payment. During the period of delay, interests shall accrue on the outstanding amount at the statutory interest rates applicable. CAXperts reserves the right to claim further damages caused by payment default.
- (6) Unless otherwise agreed in writing by the Parties, the Purchaser shall neither be entitled to withhold payments nor to set off counterclaims against due claims of CAXperts.

## § 4 Cancellation

- (1) Should the Purchaser cancel his order in whole or in part before delivery, he shall be obliged to pay a cancellation fee. The amount of the cancellation fee is calculated as follows:

- a. Cancellation received by CAXperts more than thirty (30) days prior to delivery: 0% of the order value of the Software.
  - b. Cancellation received by CAXperts thirty (30) days or less prior to delivery: 10% of the order value of the Software.
- (2) Cancellation after delivery of the Software is excluded.

## § 5 Warranty

- (1) CAXperts provides its Software professionally and carefully. The warranty and liability shall be limited to the warranted characteristics of the Software.
- (2) Warranted characteristics shall be those which have been explicitly designated as such (warranties or warranted characteristics) by CAXperts in writing.
- (3) Apparent defects must be notified to CAXperts in writing within 30 days from delivery of the Software. Failing such notification, the Purchaser's right to claim an apparent defect will be forfeited. Any claims of the Purchaser for hidden defects (i.e. non-conformities which cannot be discovered through a careful inspection of the Purchaser upon receipt of the Software) must be notified to CAXperts in writing within 30 days from discovery of the defect. Failing such notification, the Purchaser's right to claim the defect will be forfeited. The notice referred to in present section must precisely indicate the defect to which it refers. In the event of an actual defect notified to CAXperts in time CAXperts will, at his choice, either replace or repair the Software (or parts of it) which prove to be defective. Replacement or repair of the Software shall be in lieu of any other remedies available to the Purchaser under the applicable law.
- (4) The limitation period shall be 24 months from delivery of the products and services or the installation or the acceptance by the Purchaser if the installation has been waived.
- (5) CAXperts does not warrant that Software created or delivered by it can be used uninterruptedly and error-free in all combinations desired by the Purchaser, with any data, EDP systems and programs.
- (6) The warranty shall not apply if the Purchaser modifies the hardware or Software himself or has it modified by a third party and cannot prove that the defects notified are not caused in whole or in part by such modifications and that the elimination of defects is not impeded by the modifications.
- (7) The warranty shall also lapse if the Purchaser fails to properly fulfil its cooperation obligations.

## § 6 Service, Support

- (1) CAXperts offers the Purchaser service and support for the Software (hereinafter referred to as "Service Contract"). For this purpose, the Service Contract of CAXperts shall apply in addition to these General Terms and Conditions.
- (2) In the event of a Service Contract concluded between CAXperts and the Purchaser, the period for the elimination of product defects within the meaning of § 5 of these General Terms and Conditions shall be based on the times stipulated in the Service Contract.
- (3) The provisions of the Service Contract shall apply mutatis mutandis to the Software Lease, whereas the maintenance fee shall be included in the remuneration due for the Software lease under the Individual Contract.

## § 7 Limitation of Liability

- (1) All claims of the Purchaser other than those expressly stated in these conditions, regardless of the legal grounds on which they are made, are excluded. In particular, all claims for damages, reduction, cancellation of the contract or withdrawal from the contract not expressly mentioned are excluded.

- (2) Under no circumstances shall the Purchaser be entitled to claim compensation for damages not incurred to the Software itself, such as loss of production, loss of orders, loss of profit, loss or corruption of data, loss of or interruption to the purchaser's business, costs of installation and removal, or other incidental or indirect damages.
- (3) The liability for compensation of claims of third parties raised against the Purchaser due to infringement of intellectual property rights is excluded.
- (4) The exclusion of liability of CAXperts does not apply to direct damages caused by intentional or grossly negligent behaviour of CAXperts' legal representatives but does apply to intentional or grossly negligent behaviour of auxiliaries, persons employed or appointed by CAXperts.
- (5) If claims of the Purchaser should arise from or in connection with the supply of a Software, the total amount of such claims shall be limited to the total price of the respective Software supplied to the Purchaser.
- (6) The aforementioned exclusions of liability shall not apply where such exclusion is prohibited by mandatory provisions of the applicable law.

## § 8 Delivery, Installation

- (1) Unless otherwise expressly agreed, the information provided by CAXperts regarding delivery times and processing periods shall not be binding.
- (2) The delivery of the Software shall generally take place by providing the Software for download and electronic transmission of the licence key to the Purchaser.
- (3) Should the Purchaser make changes to the order after it has been placed, CAXperts reserves the right to reschedule the Purchaser's order. CAXperts shall then set a new delivery date.
- (4) The installation of the software is carried out by the Purchaser. The Purchaser may order the installation by CAXperts against separate remuneration.

## § 9 Confidentiality

- (1) "Confidential information" shall mean all information and documents of the parties which are marked as confidential, or which are to be regarded as confidential due to the circumstances. This includes in particular: business secrets, ideas, techniques, algorithms, know-how, schemata, formulas as well as source and object codes of computer programs.
- (2) The parties undertake to keep confidential information of the other party strictly and unconditionally secret and to protect it by appropriate technical and organisational precautions.
- (3) Excluded from this obligation is such confidential information,
  - a. which was already evidentially known to the recipient at the time of conclusion of the Individual Contract or becomes known thereafter from a third party, without this violating a confidentiality agreement, statutory provisions or official orders;
  - b. which are public knowledge at the time of conclusion of the Individual Contract or are made public thereafter, insofar as this is not based on a breach of the Individual Contract;
  - c. which must be disclosed due to legal obligations or by court or official order.
- (4) To the extent permissible and possible, the recipient obligated to disclose shall notify the other party in advance and give it the opportunity to object to the disclosure.
- (5) The parties shall only grant access to confidential information to those consultants who are subject to professional secrecy or who have previously been subject to obligations corresponding to the confidentiality obligations of the Individual Contract. Furthermore, the parties shall only disclose the confidential information to those employees who need to know it for the performance of the Individual Contract and shall also oblige these employees to maintain confidentiality to the extent permissible under employment law for the period after their departure.

## § 10 Final provisions

- (1) The Purchaser may only transfer claims against CAXperts to third parties with CAXperts's written consent.
- (2) Offsetting and asserting of a right of retention shall only be permitted against undisputed or legally established and enforceable claims of CAXperts.
- (3) Alterations and amendments to these General Terms and Conditions must be made in writing. This also applies to the alteration or cancellation of this clause.
- (4) All Individual Contracts and these General Terms and Conditions shall be governed by and construed under the substantive laws of Switzerland. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) shall not apply. CAXperts endeavours to resolve any differences with its Purchaser amicably and mutually.
- (5) The parties are aware that the Software may be subject to export and import restrictions. In particular, there may be licensing requirements, or the use of the Software or related technologies may be subject to restrictions abroad. The Purchaser shall comply with the applicable export and import control regulations of the Federal Republic of Germany, the European Union, and the United States of America as well as all other relevant regulations. The fulfilment of the contract by CAXperts is subject to the provision that there are no obstacles to the fulfilment due to national and international regulations of export and import law as well as no other legal regulations.
- (6) The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising out of or in connection with these General Terms and Conditions and any Individual Contract shall be at the registered office of CAXperts. CAXperts shall, however, be entitled to sue the Purchaser at the Purchaser's registered office.
- (7) Should a provision of these General Terms and Conditions prove to be wholly or partly invalid, the Parties to the contract shall jointly seek an arrangement having a legal and economic effect which will be as similar as possible to the invalid provision.

# End-User Licence Agreement of CAXperts GmbH

Hinweis: Für Kunden aus Deutschland gilt nicht das nachfolgende End-User Licence Agreement, sondern die Endkundenlizenzbedingungen in deutscher Sprache ab Seite 16

## § 1 Scope of the licence agreement

- (1) CAXperts GmbH (hereinafter: "CAXperts") develops and distributes standard Software (hereinafter: the "Software") for the visualisation of industrial plants for industrial companies and industrial measurement service companies (hereinafter: "End-User"). End User within the meaning of the foregoing shall always be the company that uses the Software for its own purposes.
- (2) This End-User Licence Agreement (hereinafter: "EULA") governs the legal relationship between CAXperts and the End-User. If the End-User purchased the Software directly from CAXperts the General Terms and Conditions of CAXperts shall apply in addition to these EULA while the provisions of the General Terms and Conditions shall prevail over the provisions of these EULA in the event of discrepancies. CAXperts shall not recognise any terms and conditions of the End-User that conflict with or deviate from these EULA, unless CAXperts has expressly agreed to their validity in writing. Written agreements made in individual cases between CAXperts and the End-User (including collateral agreements, supplements, or amendments) shall in any case be treated as having priority. If the End-User purchases the Software via a CAXperts partner, the partner's contractual terms and conditions may apply in addition. However, the present EULA shall prevail.
- (3) By accepting the offer to purchase the Software from CAXperts the End User agrees to be bound by these EULA. The End-User can access these EULA before downloading the Software. The notes in the download area must be observed.

## § 2 User Rights; Copy Protection

- (1) In the event that the Software is provided for an indefinite period of time (hereinafter: "Purchase"), the End User shall receive a simple, non-exclusive right to use the Software for an indefinite period of time to the extent granted in these Licence Terms. The Software shall be subject to retention of title until full payment of the remuneration.
- (2) In the event that the Software is provided for a limited period of time (hereinafter: "Lease"), the End User shall receive a simple, non-exclusive right to use the Software to the extent granted in these EULA for the duration of the contract.
- (3) The right of use includes the right to use the associated media, the user documentation, updates of the Software, add-ons as well as web services and/or supplements which are provided by CAXperts after installation of the Software, unless the parties have concluded separate licence terms for these.
- (4) The right of use of the Software shall be limited as follows: In the case of a site licence with the meaning of § 3 (2) the End-User may use the Software at the site without limitation. In case of a concurrent user licence within the meaning of § 3 (3) the Software can be installed on any number of computers, whereby the End-User is only entitled to use the Software by simultaneous access by the number of users specified in the individual contract on the server.
- (5) Any further use is not permitted unless the Parties have expressly agreed otherwise.
- (6) The permissible use includes the installation of the Software, the loading into the main memory as well as the intended use by the End-User. The number of Software licences provided as well as the type and extent of the authorised use of the Software shall otherwise be determined in accordance with the individual agreement or the licence certificate.
- (7) Unless explicitly agreed otherwise in writing, the End-User shall not have the right to lease or otherwise sublicense the Software, to publicly reproduce or make it accessible by wire or wireless

means or to make it available to third parties against payment or free of charge, such as by way of application service providing, as Software as a service or via remote applications. The provisions in paragraph (8) shall remain unaffected.

- (8) The End-User shall be entitled to create a backup copy if this is necessary to secure future use. On the created backup copy the End-User shall visibly attach the note "Backup Copy" as well as a copyright notice of CAXperts.
- (9) In the event of a Purchase, the End User shall be entitled to permanently transfer the acquired copy of the Software, including the Software documentation, to a third party under the condition and in accordance with the rights and duties of these EULA. In this event, the End User undertakes to cease using the Software entirely upon conclusion of the contract with the third Party and to delete all copies of the Software, unless the End User is required by law to retain them for a longer period of time by way of exception. The End User is not permitted to continue using the Software if it is transferred to a third party. CAXperts1 can request information from the End User regarding the implementation of the measures to be carried out in accordance with the above provisions. The provisions in this paragraph (8) do not apply in the event of Lease.
- (10) No further rights of use shall be granted to the End User. In particular, the End User shall not be entitled to decompile or decrypt the Software.
- (11) The Software may contain copy protection. The End-User is not entitled to make copies of the Software or to circumvent the copy protection device contained in the Software without the consent of CAXperts. If the Software contains a copy protection, it shall only be used together with such copy protection. The End-User is obliged to prevent unauthorised access to provided copy protection devices. The End-User shall instruct its employees on compliance with the terms of the licence and the importance of the copy protection devices.
- (12) If the End-User uses the Software to an extent that exceeds the acquired rights of use qualitatively (with regard to the type of permitted use) or quantitatively (with regard to the number of acquired licences), it shall immediately acquire the rights of use necessary for the permitted use. If it does not acquire these rights of use, CAXperts shall be entitled to assert the rights to which it is entitled under contract or law.
- (13) The End-User may not remove or modify serial numbers, licence numbers, copyright notices or other features serving to identify the Software.

### § 3 Types of Software Licences

- (1) CAXperts offers the Software under site licences, concurrent user licences and named user licences. Additional licence conditions (e.g. Global Licences) might apply.
- (2) Site Licence:
  - a. "Site" within the meaning of these EULA is the End-User's business premises located at the address specified in the licence certificate. Also included are the associated physical assets (including, without limitation, buildings, utilities, workshops, warehouses), including the IT infrastructure (server, workstation, LAN), within a radius of eight (8) kilometres of the End-User's premises.
  - b. Subsidiaries, affiliated companies, subsidiary, contract companies and other business sites of the End-User are not included. A data centre is not considered a separate site unless the place of use of all licences meets the definition of "site" in lit. a. above. End-User has the option to enter into a separate agreement with CAXperts for multi-site access via a data centre.
  - c. The site licence may be purchased on Purchase or Lease basis and allows unlimited use of the Software at the site as well as support services at the site.

- (3) Concurrent-User Licence:
  - a. In case of Concurrent-User Licence CAXperts licences a certain number of users who can use the Software at the same time. The Software may be used by an unlimited number of users at any site of the End-User User provided the number of licenced concurrent users is not exceeded.
  - b. The Concurrent-User Licence may be purchased on Purchase or Lease basis.
- (4) Named-User Licence: In the case of a Named-User Licence, the use of the licence is limited to one or more specific users. In this case, use by non-permitted users (regardless of whether this takes place simultaneously or not) is not permitted.

## § 4 Transfer

- (1) In the event of a purchase of the Software, the End-User may only transfer the Software to a third party uniformly and with simultaneous, complete and final cessation of its own use of the Software. The temporary or partial transfer of use to third parties in return for payment is prohibited, regardless of whether the subject matter of the contract is transferred in tangible or intangible form. The same shall apply in the case of gratuitous transfer. An isolated transfer of licence keys prior to receipt or download of the software - regardless of whether individual licence keys or all licence keys provided to the end customer - is not permitted.
- (2) The transfer of the Software requires the written consent of CAXperts. In this case (i) the end customer assures CAXperts in writing that it has passed on all original copies of the software to the third party and has deleted all copies made by itself, and (ii) the third party declares in writing its consent to CAXperts with the terms and conditions of licence and passing on agreed herein.

## § 5 Warranty in case of purchase by CAXperts-Partner

If the customer has purchased the Software from a CAXperts partner, the End-User's warranty claims shall be governed by the contract concluded with the CAXperts partner. In this case the End-User shall not be entitled to warranty claims against CAXperts unless they have been agreed upon in a contract concluded directly between CAXperts and the End-User. This shall not affect the liability according to the statutory provisions pursuant to § 6.

## § 6 Liability

- (1) All claims of the End-User other than those expressly stated in these conditions, regardless of the legal grounds on which they are made, shall be excluded. In particular, all claims for damages, reduction, cancellation of the contract or withdrawal from the contract not expressly mentioned shall be excluded.
- (3) Under no circumstances shall the End-User be entitled to claim compensation for damages not incurred to the Software itself, such as loss of production, loss of orders, loss of profit, loss or corruption of data, loss of or interruption to the End-User's business, costs of installation and removal, or other incidental or indirect damages.
- (2) The liability for compensation of claims of third parties raised against the End-User due to infringement of intellectual property rights shall be excluded.
- (3) The exclusion of liability of CAXperts does not apply to direct damages caused by intentional or grossly negligent behaviour of CAXperts' legal representatives but does apply to intentional or grossly negligent behaviour of auxiliaries, persons employed or appointed by CAXperts.

- (4) If claims of the End-User should arise from or in connection with the contract, the total amount of such claims shall be limited to the total price of the respective Software supplied within one calendar year to the End-User.
- (5) The aforementioned exclusions of liability shall not apply where such exclusion is prohibited by mandatory provisions of the applicable law.

## § 7 Security Measures, Audit Right

- (1) The End-User shall be obligated to take appropriate measures to secure the Software against access by unauthorised third parties. In particular, the End-User shall keep all copies of the Software as well as the access data in a protected place.
- (2) The End-User shall enable CAXperts, or a third party commissioned by it and bound to secrecy to verify the proper use of the Software, in particular whether the End-User uses the Software qualitatively and quantitatively within the scope of the licences acquired by it. For this purpose, the End-User shall provide CAXperts with information, grant access to relevant documents and records and enable CAXperts to inspect the hardware and Software environment used. CAXperts may use monitoring software for inspection purposes and perform inspection on the premises of the End-User during its regular business hours or have it performed by a third party bound to secrecy. CAXperts shall ensure that the business operations of the End-User are disturbed as little as possible by its activities on site. If the inspection shows that the purchased number of licences has been exceeded by more than 5% (five percent) or that the licence has otherwise not been used in accordance with the contract, the End-User shall bear the costs of the inspection, otherwise CAXperts shall bear the costs.

## § 8 Supplementary Provisions for Leased Software

- (1) If the End-User has acquired the Site licence pursuant to § 3 para. 2, Concurrent-User licence pursuant to § 3 para. 3 or Named-User licence according to § 3 para. 4 on a lease basis, the right of use shall be limited in terms of time to the term agreed with CAXperts.
- (2) The term of the lease shall commence on the day on which CAXperts activates the licence key of the Software. Upon expiration of the agreed term the End-User may no longer use the Software. However, the End-User may have the option to extend the lease period (different prices may apply). Then the newly agreed term of the lease shall apply to the End-User's further right of use.

## § 9 Intellectual Property

The Software including the Software code as well as the media elements belonging to the Software as well as all copies of the Software contents to which the End-User has access by using the Software are the intellectual property of CAXperts.

## § 10 Delivery and Installation of the Software

- (1) CAXperts shall provide the End-User with a copy of the Software in digital form for download. The End-User shall receive the licence key exclusively for the use of the Software as further specified in these licence terms, the licence certificate, and the documentation.
- (2) The parties agree that the place of performance for the transfer of the subject matter of the licence shall be the registered office of CAXperts.
- (3) The End-User shall bear all costs and risks associated with the handover. With the handover of the Software the transport risk (in particular the risk of accidental loss or destruction) of the copies of the Software shall pass to the End-User.
- (4) The End-User shall be responsible for providing the system environment in accordance with the requirements in Annex 1.



- (5) The Software shall be installed by the End-User in accordance with the terms agreed with CAXperts. The End-User will inform CAXperts in writing about any change of the agreed installation locations of the copies of the Software.
- (6) In the event of a breach of the contract by the End-User, in particular in the event of default in payment, CAXperts shall have the right to demand at the End-User's expense the return of all copies of the Software to which CAXperts has retained title or, if relevant, to demand the assignment of such rights to which the End-User is entitled against third parties. In this case the End-User shall confirm in writing to CAXperts upon request that it has not retained any copies of the Software and that all installations of the Software have been irrevocably deleted from the systems of the End-User or the third party. Prior to the final transfer of ownership, the End-User will only dispose of the rights to the Software with the prior written consent of CAXperts.

## § 11 Upgrades

- (1) CAXperts may provide upgrades to the End-User at its discretion. An upgrade is a version of the Software which provides the End-User with an improvement in performance, a change in architecture or new functionalities.
- (2) In order to use an upgrade provided by CAXperts the End-User needs the corresponding software licence.
- (3) The upgrade complements or replaces the original or previous software version and is itself subject to these EULA. The upgrade changes the version number of the Software. The same provisions shall apply as for the original or previous software version, respectively, unless CAXperts provides the upgrade with a new EULA.

## § 12 Support

- (1) Subject to a separate written agreement CAXperts offers separate support services in addition to the provision of the Software by Purchase. If the Software is provided on a Lease basis, support services are included to the extent contractually agreed.
- (2) If further software code is provided by CAXperts within the scope of these support services, it shall be deemed to be part of the original Software. The same provisions shall apply as for the original Software.
- (3) If the End-User provides technical information to CAXperts within the scope of the support services, he agrees that CAXperts may use this information in anonymised form for its business purposes, in particular for product support and development.
- (4) CAXperts may make supplementary provisions with regard to the support services in the user manual or user documentation.

## § 13 Final provisions

- (1) The End-User may only transfer claims against CAXperts to third parties with CAXperts's written consent.
- (2) Offsetting shall only be permitted against undisputed or legally established claims of CAXperts. The End-User may only assert a right of retention due to counterclaims from the respective contractual relationship.
- (3) Alterations and amendments to these EULA must be made in writing. This also applies to the alteration or cancellation of this clause.
- (4) All agreements and these EULA are governed by substantive Swiss law. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) shall not apply. CAXperts endeavours to resolve any differences with its End-User amicably and mutually.

- (5) The parties are aware that the Software may be subject to export and import restrictions. In particular, there may be licensing requirements, or the use of the Software or related technologies may be subject to restrictions abroad. The End-User shall comply with the applicable export and import control regulations of the Federal Republic of Germany, the European Union, and the United States of America as well as all other relevant regulations. The fulfilment of the contract by CAXperts is subject to the provision that there are no obstacles to the fulfilment due to national and international regulations of export and import law as well as no other legal regulations. The End-User shall address any questions to CAXperts GmbH, Geschäftsführung, Carl-Zeiss-Ring 4, 85737, Ismaning, Munich.
- (6) The place of performance is Munich, Germany. The place of jurisdiction for the Parties shall be at the registered office of CAXperts. CAXperts shall, however, be entitled to sue the End-User at the End-User's registered address.
- (7) Should a provision of these EULA prove to be wholly or partly invalid, the Parties to the contract shall jointly seek an arrangement having a legal and economic effect which will be as similar as possible to the invalid provision.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der CAXperts GmbH

(For German customers only)

## § 1 Geltungsbereich, Vertragsgegenstand

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CAXperts GmbH (im Folgenden: „CAXperts“) gelten für Verträge über die zeitlich unbefristete (im Folgenden: „Softwarekauf“) oder zeitlich befristete (im Folgenden: „Softwaremiete“) Bereitstellung von Software, die zwischen CAXperts und dem Besteller der Software (im Folgenden: „Kunde“) geschlossen werden.
- (2) Für die Bereitstellung der Software ist ein gesonderter Vertrag mit dem Kunden zu schließen („Einzelvertrags“). Dieser ist separat zu vereinbaren.
- (3) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen CAXperts und dem Kunden ausschließlich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennt CAXperts nicht an, es sei denn, CAXperts stimmt ausdrücklich ihrer Geltung zu. Im Einzelfall getroffene, schriftliche Vereinbarungen zwischen CAXperts und dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## § 2 Zustandekommen des Vertrags

- (1) Die von CAXperts auf der Internetseite oder in Produktinformationsblättern aufgeführten Informationen stellen kein rechtsverbindliches Angebot dar. Erst das konkrete Angebot, das CAXperts dem Kunden auf dessen Anfrage hat zukommen lassen, stellt ein Angebot im rechtstechnischen Sinne dar.
- (2) Ein Einzelvertrag kommt erst durch Annahme des von CAXperts unterbreiteten Angebots in Textform durch den Kunden zustande.

## § 3 Entgelt, Fälligkeit

- (1) Die Höhe des Entgelts für die Software ergibt sich aus dem Einzelvertrag.
- (2) Bei sämtlichen von CAXperts angegebenen Preisen handelt es sich vorbehaltlich anderweitiger Angabe um Netto-Preise, d.h. ausschließlich der gegebenenfalls anfallenden Mehrwertsteuer.
- (3) Der Kunde erhält jeweils eine Rechnung von CAXperts, welcher der zu zahlende Betrag entnommen werden kann.
- (4) Im Fall von Softwarekauf ist der Betrag innerhalb von 30 Tagen ab Lieferung, im Fall von Softwaremiete jeweils innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig.
- (5) Mit Ablauf der vorstehenden Zahlungsfrist in Abs. 4 kommt der Kunde in Verzug. Der ausstehende Betrag ist während des Verzugs zum jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. CAXperts behält sich die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens vor.
- (6) Vorbehaltlich einer anderweitigen, schriftlichen Vereinbarung der Parteien ist der Kunde weder berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, noch Gegenforderungen mit fälligen Forderungen von CAXperts zu verrechnen.

## § 4 Stornierung

- (1) Sollte der Kunde seine Bestellung vor der Lieferung ganz oder teilweise stornieren, ist er zur Zahlung einer Stornierungsgebühr verpflichtet. Die Höhe der Stornierungsgebühren bemisst sich wie folgt:

- a. Stornierung geht mehr als dreißig (30) Tage vor Lieferung bei CAXperts ein: 0% des Bestellwerts der Software.
  - b. Stornierung geht dreißig (30) Tage oder weniger vor Lieferung bei CAXperts ein: 10% des Bestellwerts der Software.
- (2) Eine Stornierung nach Lieferung der Software ist nicht möglich.

## § 5 Gewährleistung bei Softwarekauf

- (1) CAXperts gewährleistet, dass die Software frei von Produkt- und Rechtsmängeln ist.
- (2) Die Software ist frei von Produktmängeln, wenn es im Zeitpunkt der Bereitstellung den subjektiven Anforderungen im Sinne des § 327e Abs. 2 BGB entspricht. Die Software entspricht den subjektiven Anforderungen, wenn sie die vereinbarte Beschaffenheit aufweisen. Die vereinbarte Beschaffenheit bestimmt sich hierbei ausschließlich nach den Produktspezifikationen und Angaben von CAXperts, welche Gegenstand des Einzelvertrags sind. Die Produktmängelgewährleistung gilt nicht für Mängel, die darauf beruhen, dass die Software in einer Hardware- und Softwareumgebung eingesetzt wird, die den in der Benutzerdokumentation genannten Anforderungen nicht gerecht wird oder für Änderungen und Modifikationen, welche der Kunde an der Software vorgenommen hat, ohne hierzu berechtigt gewesen zu sein.
- (3) Die Software ist frei von Rechtsmängeln, wenn Dritte in Bezug auf die Software keine oder nur die in der Lizenzvereinbarung übernommenen Rechte gegen den Kunden geltend machen können.
- (4) Der Kunde hat die Software unverzüglich nach Erhalt auf offensichtliche Mängel zu prüfen und diese unverzüglich gegenüber CAXperts anzuzeigen. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, ist die Gewährleistung für diese Mängel ausgeschlossen. Vorstehendes gilt entsprechend, wenn sich später ein solcher Mangel zeigt. § 377 HGB findet Anwendung.
- (5) Der Kunde ist im Fall eines Produktmangels nach Abs. 1 zur Nacherfüllung berechtigt. CAXperts wird den vertragsgemäßen Zustand der Software herstellen. CAXperts ist berechtigt, die Gewährleistung nach eigenem Ermessen in den Räumlichkeiten des Kunden oder durch Fernzugriff zu erbringen.
- (6) Unter den Voraussetzungen des § 327m Abs. 1 BGB kann der Kunde den Einzelvertrag beenden oder Schadensersatz verlangen. Ein Recht zur Beendigung des Einzelvertrags besteht nicht, wenn der Mangel unerheblich ist. Anstatt den Einzelvertrag zu beenden, kann der Kunde den Kaufpreis nach § 327n BGB mindern.
- (7) Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre ab Bereitstellung der Software. Die Software gilt also bereitgestellt, wenn CAXperts die Software zum Download durch den Kunden bereitgestellt und dem Kunden zur Freischaltung der Software erforderlichen Lizenzschlüssel übermittelt hat.
- (8) Im Übrigen gelten die sonstigen Bestimmungen des gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechts.

## § 6 Instandhaltung bei Softwaremiete, Ausschluss verschuldensunabhängige Haftung

- (1) CAXperts leistet Gewähr für die Aufrechterhaltung der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit der Software während der Vertragslaufzeit sowie dafür, dass einer vertragsgemäßen Nutzung der Software keine Rechte Dritter entgegenstehen. CAXperts wird auftretende Sach- und Rechtsmängel an der Software in angemessener Zeit beseitigen. CAXperts genügt seiner Pflicht zur Nachbesserung auch, indem sie mit einer automatischen Installationsroutine versehene Updates auf ihrer Homepage zum Download bereitstellt und dem Kunden Support zur Lösung etwa auftretender Installationsprobleme anbietet.
- (2) Der Endkunde ist verpflichtet, CAXperts Mängel der Software nach deren Entdeckung unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Bei Sachmängeln erfolgt dies unter Beschreibung der Zeit des Auftretens der Mängel und der näheren Umstände.

- (3) Die verschuldensunabhängige Schadensersatzhaftung für Mietmängel, die bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren, ist ausgeschlossen.

## § 7 Wartung, Betreuung

- (1) CAXperts bietet dem Kunden die Wartung und Pflege der Software an. Im Falle des Softwarekaufs ist hierzu der schriftliche Wartungsvertrag von CAXperts abzuschließen, deren Bestimmungen ergänzend gelten. Der Wartungsvertrag CAXperts sieht eine gesonderte Vergütung für die Wartung vor.
- (2) Im Fall eines zwischen CAXperts und dem Kunden geschlossenen gesonderten Wartungsvertrags, richtet sich die Beseitigungsfrist für Produktmängeln im Sinne des § 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach den im Wartungsvertrag vorgesehenen Zeiten.
- (3) Für die Softwaremiete gelten die Bestimmungen des Wartungsvertrags von CAXperts entsprechend, wobei die Wartungsgebühr in der Softwaremietgebühr enthalten ist.

## § 8 Haftung

- (1) CAXperts haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt
  - a. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
  - b. für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
  - c. nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes,
  - d. nach den zwingenden Vorschriften des Datenschutzrechts sowie
  - e. im Umfang einer von CAXperts übernommenen Garantie.
- (2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung von CAXperts der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des in Rede stehenden Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.
- (3) Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- (4) CAXperts schuldet die branchenübliche Sorgfalt. Hinsichtlich der Feststellung eines möglichen Verschuldens von CAXperts ist zu berücksichtigen, dass Software technisch nicht fehlerfrei erstellt werden kann.
- (5) Für den Verlust von Daten haftet CAXperts insoweit nicht, als der Schaden darauf zurückzuführen ist, dass der Kunde unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorengegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- (6) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von CAXperts.

## § 9 Übergabe, Installation

- (1) Sofern nicht anderweitig ausdrücklich vereinbart, sind die von CAXperts gemachten Angaben hinsichtlich Lieferzeiten und Bearbeitungsfristen unverbindlich.
- (2) Die Übergabe der Software findet grundsätzlich durch Bereitstellung der Software zum Download und elektronische Übermittlung des Lizenzschlüssels an den Kunden statt.
- (3) Sollte der Kunde nach Aufgabe der Bestellung Änderungen an dieser vornehmen, behält sich CAXperts das Recht vor, die Bestellung des Kunden neu zu terminieren. CAXperts legt sodann einen neuen Liefertermin fest.
- (4) Die Installation der Software erfolgt durch den Kunden. Der Kunde kann gegen eine gesonderte Vergütung die Installation durch CAXperts beauftragen.

## § 10 Vertraulichkeit

- (1) „Vertrauliche Informationen“ sind alle Informationen und Unterlagen der Parteien, die als vertraulich gekennzeichnet oder aus den Umständen heraus als vertraulich anzusehen sind. Hierzu zählen insbesondere Geschäftsgeheimnisse, Ideen, Techniken, Algorithmen, Know-how, Schemata, Formeln sowie Quell- und Objektcodes von Computerprogrammen.
- (2) Die Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen der anderen Partei strikt und unbedingt geheim zu halten und durch angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen zu schützen.
- (3) Von dieser Verpflichtung ausgenommen sind solche vertraulichen Informationen,
  - a. die dem Empfänger bereits bei Abschluss des Einzelvertrags nachweislich bekannt waren oder danach von dritter Seite bekannt werden, ohne dass hierdurch eine Vertraulichkeitsvereinbarung, gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen verletzt werden;
  - b. die bei Abschluss des Einzelvertrags öffentlich bekannt sind oder danach bekannt gemacht werden, soweit dies nicht auf einer Verletzung des Einzelvertrags beruht;
  - c. die aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder auf gerichtliche oder behördliche Anordnung offengelegt werden müssen. Soweit zulässig und möglich, wird der zur Offenlegung verpflichtete Empfänger die andere Partei vorab unterrichten und ihr Gelegenheit geben, gegen die Offenlegung vorzugehen.
- (4) Die Parteien werden nur solchen Beratern Zugang zu vertraulichen Informationen gewähren, die dem Berufsgeheimnis unterliegen oder denen zuvor den Geheimhaltungsverpflichtungen des Einzelvertrags entsprechende Verpflichtungen auferlegt worden sind. Des Weiteren werden die Parteien nur denjenigen Mitarbeitern die vertraulichen Informationen offenlegen, die diese für die Durchführung des Einzelvertrags kennen müssen, und diese Mitarbeiter auch für die Zeit nach ihrem Ausscheiden in arbeitsrechtlich zulässigem Umfang zur Geheimhaltung verpflichten.

## § 11 Schlussbestimmungen

- (1) Der Kunde darf Ansprüche gegen CAXperts nur nach schriftlicher Zustimmung von CAXperts auf Dritte übertragen.
- (2) Eine Aufrechnung ist nur gegenüber unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen von CAXperts statthaft. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur wegen Gegenansprüchen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis geltend machen.
- (3) Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.
- (4) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11.4.1980 (UN-Kaufrecht).
- (5) Die Parteien sind sich darüber bewusst, dass die Software Export- und Importbeschränkungen unterliegen kann. Insbesondere können Genehmigungspflichten bestehen bzw. kann die Nutzung der Software oder damit verbundener Technologien im Ausland Beschränkungen unterliegen. Der Kunde wird die anwendbaren Export- und Importkontrollvorschriften der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika sowie alle anderen einschlägigen Vorschriften einhalten. Die Vertragserfüllung von CAXperts steht unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen und internationalen Vorschriften des Export- und Importrechts sowie keine sonstigen gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

- (6) Erfüllungsort ist München/Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten zwischen CAXperts und dem Kunden aus und im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der zugrundeliegenden Softwarebereitstellung ist München/Bundesrepublik Deutschland. CAXperts hat das einseitige Recht, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.
- (7) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen grundsätzlich nicht. Die Parteien werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine solche zu finden, die dem Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am ehesten gerecht wird. Vorstehendes gilt auch für etwaige Regelungslücken in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

# Endkundenlizenzbedingungen der CAXperts GmbH

(For German customers only)

## § 1 Geltung der Lizenzbedingungen

- (1) Die CAXperts GmbH (nachfolgend: „CAXperts“) entwickelt und vertreibt Standardsoftware (nachfolgend: die „Software“) für Industrieunternehmen und Vermessungsdienstleister (nachfolgend: „Endkunden“). Endkunde im vorstehenden Sinne ist stets das Unternehmen, das die Software selbst nutzt.
- (2) Diese Lizenzbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen CAXperts und dem Endkunden ausschließlich. CAXperts erkennt keine entgegenstehenden oder von diesen Lizenzbedingungen abweichenden Bedingungen des Endkunden an, es sei denn, CAXperts hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Im Einzelfall getroffene, schriftliche Vereinbarungen zwischen CAXperts und dem Endkunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen oder Änderungen) sind in jedem Fall als vorrangig zu behandeln. Bezieht der Endkunde die Software über einen CAXperts-Partner, können ergänzend Vertragsbedingungen des Partners gelten. Die vorliegenden Endkundenlizenzbedingungen haben jedoch Vorrang.
- (3) Der Endkunde erklärt sich mit der Annahme des Angebots über den Erwerb der Software von CAXperts als mit den vorliegenden Lizenzbedingungen einverstanden. Der Endkunde kann diese Lizenzbedingungen vor dem Download des Softwareprodukts abrufen. Die Hinweise im Downloadbereich sind zu beachten.

## § 2 Nutzungsrechte; Kopierschutz

- (1) :Bei zeitlich unbefristeter Überlassung der Software (nachfolgend: „Kauf“) erhält der Endkunde ein einfaches, nicht ausschließliches, zeitlich unbefristetes Recht zur Nutzung der Software im in diesen Lizenzbedingungen eingeräumten Umfang. Bis zur vollständigen Bezahlung des Entgelts steht die Software unter Eigentumsvorbehalt.
- (2) Bei zeitlich befristeter Überlassung der Software (nachfolgend: „Miete“) erhält der Endkunde während der Laufzeit des Vertrags ein einfaches, nicht ausschließliches, zeitlich auf die Dauer des bestehenden Vertragsverhältnisses beschränktes Recht zur Nutzung der Software im in diesen Lizenzbedingungen eingeräumten Umfang.
- (3) Das Nutzungsrecht erfasst neben der Software selbst die zugehörigen Medien sowie die Benutzerdokumentation. Ebenfalls erfasst sind Updates der Software, Add-Ons sowie Webdienste und/oder Ergänzungen, welche nach Installation der Software von CAXperts bereitgestellt werden, sofern die Parteien für diese keinen separaten Lizenzbedingungen geschlossen haben.
- (4) Die zulässige Nutzung umfasst die Installation der Software, das Laden in den Arbeitsspeicher sowie den bestimmungsgemäßen Gebrauch durch den Endkunden. Die Anzahl der erworbenen Software-Lizenzen sowie Art und Umfang der Nutzung bestimmen sich im Übrigen nach der Auftragsbestätigung bzw. dem Lizenzschein.
- (5) Soweit nicht explizit schriftlich etwas anderes vereinbart ist, hat der Endkunde nicht das Recht, die Software zu vermieten oder in sonstiger Weise unterzulizenzieren, sie drahtlos oder drahtgebunden öffentlich wiederzugeben oder zugänglich zu machen oder sie Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen, wie etwa im Wege des Application Service Providing, als Software as a Service oder über Remoteanwendungen. Die Bestimmungen in Abs. 7 bleiben hiervon unberührt.
- (6) Der Endkunde ist berechtigt, eine Sicherungskopie zu erstellen, wenn dies zur Sicherung der künftigen Nutzung erforderlich ist. Auf die erstellte Sicherungskopie hat der Endkunde die



Anmerkung „Sicherungskopie“ sowie einen Urheberrechtsvermerk von CAXperts sichtbar anzubringen.

- (7) Im Falle eines Kaufs ist der Endkunde berechtigt, einem Dritten unter Beachtung des Umfangs der nach diesen Endkundenlizenzbedingungen eingeräumten Rechte die erworbene Kopie der Software einschließlich der Dokumentation dauerhaft zu überlassen. In diesem Fall verpflichtet sich der Endkunde, die Nutzung der Software bei Vertragsschluss vollständig aufzugeben und sämtliche Kopien der Software zu löschen, soweit er nicht ausnahmsweise gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet ist. Eine Weiternutzung ist dem Endkunden bei Überlassung an einen Dritten nicht erlaubt. CAXperts kann von dem Endkunden Auskunft über die Durchführung der nach den vorstehenden Sätzen durchzuführenden Maßnahmen verlangen. Die vorstehenden Bestimmungen in diesem Absatz gelten nicht im Falle der Miete.
- (8) Weitergehende Nutzungsrechte werden dem Endkunden nicht eingeräumt. Insbesondere ist der Endkunde nicht berechtigt, die Software zu dekompileieren oder zu entschlüsseln, es sei denn, die in § 69e Abs. 1 UrhG genannten Voraussetzungen und Bedingungen sind erfüllt. Dies gilt jedoch nur dann, wenn CAXperts dem Endkunden die hierzu notwendigen Informationen auf Anforderung nicht innerhalb einer angemessenen Frist zugänglich gemacht hat. Der Endkunde ist nicht berechtigt, die dadurch gewonnenen Informationen entgegen den Bestimmungen des § 69e Abs. 2 UrhG zu verwenden oder weiterzugeben.
- (9) Die Software kann einen Kopierschutz enthalten. Der Endkunde ist nicht berechtigt, ohne Einverständnis von CAXperts Kopien der Software anzufertigen oder die im Softwareprodukt enthaltene Kopierschutzvorrichtung zu umgehen. Enthält die Software einen Kopierschutz, ist sie nur zusammen mit diesem anwendbar. Der Endkunde ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff auf überlassene Kopierschutzvorrichtungen zu verhindern. Der Endkunde hat seine Mitarbeiter auf die Einhaltung der Lizenzbedingungen und die Bedeutung der Kopierschutzvorrichtungen hinzuweisen.
- (10) Nutzt der Endkunde die Software in einem Umfang, der die erworbenen Nutzungsrechte qualitativ (hinsichtlich der Art der gestatteten Nutzung) oder quantitativ (hinsichtlich der Anzahl erworbener Lizenzen) übersteigt, hat er unverzüglich die für die erlaubte Nutzung notwendigen Nutzungsrechte zu erwerben. Erwirbt er diese nicht, wird CAXperts die ihr zustehenden Rechte geltend machen.
- (11) Der Endkunde darf Seriennummern, Lizenznummern, Urhebervermerke sowie sonstige der Softwareidentifikation dienende Merkmale nicht von der Software entfernen oder verändern.

### § 3 Arten von Software-Lizenzen

- (1) CAXperts bietet die Softwareprodukte unter Vergabe von Standort-Lizenzen, Concurrent-User Lizenzen und Named-User Lizenzen an. Weitere Lizenzbedingungen (z.B. Global Licences) sind u.U. möglich.
- (2) Standort-Lizenz:
  - a. „Standort“ im Sinne dieser Lizenzbedingungen ist die Betriebsstätte des Endkunden, welche sich an der im Lizenzschein angegebenen Adresse befindet. Umfasst sind ebenfalls die zugehörigen physischen Vermögenswerte (insbesondere Gebäude, Versorgungsanlagen, Werkstätten, Lager) einschließlich der IT-Infrastruktur (Server, Workstation, LAN) im Umkreis von acht (8) Kilometern um die Betriebsstätte des Endkunden.
  - b. Nicht umfasst sind Tochtergesellschaften, verbundene Unternehmen, Schwesterunternehmen, Vertragsunternehmen sowie weitere Geschäftsstellen des Endkunden. Nicht als eigenständiger Standort angesehen wird ein Datenzentrum, es sei denn, der Ort der Nutzung sämtlicher Lizenzen entspricht der Definition „Standort“ aus

- lit. a. Der Endkunde hat die Möglichkeit mit CAXperts eine separate Vereinbarung für einen standortübergreifenden Zugang über ein Datenzentrum zu vereinbaren.
  - c. Die Standort-Lizenz kann auf Kauf- oder Mietbasis erworben werden und ermöglicht die Nutzung des Softwareprodukts durch eine unbegrenzte Anzahl von Nutzern am Standort der Betriebsstätte des Kunden..
- (3) Concurrent-User Lizenz:
- a. Im Fall der Concurrent-User Lizenz lizenziert CAXperts eine bestimmte Anzahl an Nutzer, die die Software gleichzeitig nutzen können. Die Software kann an jedem Standort des Endkunden genutzt werden, sofern die Anzahl der lizenzierten gleichzeitigen Nutzer nicht überschritten wird.
  - b. Die Concurrent-User Lizenz kann auf Kauf- oder Mietbasis erworben werden.
- (4) Named-User Lizenz: Im Fall der Named-User Lizenz ist die Nutzung der Lizenz auf einen oder mehrere konkrete Nutzer beschränkt. Eine Nutzung durch nicht zugelassene Nutzer (gleich ob diese zeitgleich stattfindet oder nicht) ist in diesem Fall nicht gestattet.

## § 4 Weitergabe

- (1) Im Falle des Kaufs der Software darf der Endkunde die Software einem Dritten nur einheitlich und unter gleichzeitiger, vollständiger und endgültiger Aufgabe der eigenen Nutzung der Software überlassen. Die vorübergehende oder teilweise entgeltliche Überlassung der Nutzung an Dritte ist untersagt, gleich ob die Vertragsgegenstände in körperlicher oder unkörperlicher Form überlassen werden. Das Gleiche gilt bei unentgeltlicher Überlassung. Eine isolierte Weitergabe von Lizenzschlüsseln vor Erhalt bzw. Herunterladen der Software – gleich ob einzelner oder sämtlicher dem Endkunden zur Verfügung gestellter Lizenzschlüssel – ist nicht gestattet.
- (2) Die Weitergabe der Software bedarf der schriftlichen Zustimmung von CAXperts. Diese erteilt die Zustimmung, wenn (i) der Endkunde CAXperts schriftlich versichert, dass er alle Originalkopien der Software dem Dritten weitergegeben und alle selbst erstellten Kopien gelöscht hat, und (ii) der Dritte schriftlich sein Einverständnis gegenüber CAXperts mit den hier vereinbarten Nutzungs- und Weitergabebedingungen erklärt.

## § 5 Gewährleistung bei Erwerb durch CAXperts-Partner

Hat der Endkunde die Software von einem CAXperts-Partner erworben, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Endkunden nach den mit dem CAXperts-Partner geschlossenen Vertrag. Gewährleistungsansprüche gegen CAXperts stehen dem Endkunden in diesem Fall nicht zu, es sei denn, sie sind in einem unmittelbar zwischen CAXperts und dem Endkunden abgeschlossenen Vertrag vereinbart worden. Unberührt bleibt hiervon die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen gem. § 6.

## § 6 Haftung

- (1) CAXperts haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt
- a. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
  - b. für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
  - c. nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes,
  - d. nach den zwingenden Vorschriften des Datenschutzrechts sowie
  - e. im Umfang einer von CAXperts übernommenen Garantie.
- (2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung von CAXperts der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des in Rede stehenden Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.
- (3) Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

- (4) CAXperts schuldet die branchenübliche Sorgfalt. Hinsichtlich der Feststellungen eines möglichen Verschuldens von CAXperts ist zu berücksichtigen, dass Software technisch nicht fehlerfrei erstellt werden kann.
- (5) Für den Verlust von Daten haftet CAXperts insoweit nicht, als der Schaden darauf zurückzuführen ist, dass der Endkunde unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorengegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- (6) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von CAXperts.
- (7) Die verschuldensunabhängige Schadensersatzhaftung von CAXperts gem. § 536a Abs. 1 Alt. 1 BGB für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren, ist ausgeschlossen.

## § 7 Sicherungsmaßnahmen, Audit-Recht

- (1) Der Endkunde ist verpflichtet, die Software durch geeignete Maßnahmen vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte zu sichern. Insbesondere hat der Endkunde sämtliche Kopien der Software sowie die Zugangsdaten an einem geschützten Ort zu verwahren.
- (2) Der Endkunde wird CAXperts oder einem von ihm beauftragten, zur Verschwiegenheit verpflichteten Dritten ermöglichen, die ordnungsgemäße Nutzung der Software zu überprüfen, insbesondere daraufhin, ob der Endkunde die Software qualitativ und quantitativ im Rahmen der von ihm erworbenen Lizenzen nutzt. Hierzu wird der Endkunde CAXperts Auskunft erteilen, Einsicht in relevante Dokumente und Unterlagen gewähren sowie eine Überprüfung der eingesetzten Hardware- und Softwareumgebung durch CAXperts ermöglichen. CAXperts darf die Prüfung in den Räumen des Endkunden zu dessen regelmäßigen Geschäftszeiten durchführen oder durch einen zur Verschwiegenheit verpflichteten Dritte durchführen lassen. CAXperts wird darauf achten, dass der Geschäftsbetrieb des Endkunden durch seine Tätigkeit vor Ort so wenig wie möglich gestört wird. Ergibt die Überprüfung eine Überschreitung der erworbenen Lizenzanzahl um mehr als 5% (fünf Prozent) oder eine anderweitige nicht-vertragsgemäße Nutzung, so trägt der Endkunde die Kosten der Überprüfung, anderenfalls trägt CAXperts die Kosten.

## § 8 Ergänzende Bestimmungen für gemietete Software

- (1) Hat der Endkunde die Standort-Lizenz nach § 3 Abs. 2, die Concurrent-User Lizenz nach § 3 Abs. 3 oder die Named-User Lizenz nach § 3 Abs. 4 auf Mietbasis erworben, beschränkt sich das Nutzungsrecht in zeitlicher Hinsicht auf die mit CAXperts vereinbarte Laufzeit.
- (2) Die Laufzeit der Miete beginnt mit dem Tag der Freischaltung des Lizenzschlüssels durch CAXperts. Mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit kann der Endkunde die Software nicht mehr nutzen. Der Endkunde hat jedoch ggf. die Möglichkeit, die Miete zu verlängern (evtl. zu einem geänderten Mietpreis). Sodann gilt für das weitere Nutzungsrecht des Endkunden die neu vereinbarte Laufzeit der Miete.

## § 9 Geistiges Eigentum

Die Software samt Softwarecode sowie die zur Software gehörenden Medienelemente sowie sämtliche Kopien der Softwareinhalte, auf die der Endkunde durch die Nutzung der Software zugreifen kann, stehen im geistigen Eigentum von CAXperts.

## § 10 Übergabe und Installation der Software

- (1) CAXperts überlässt dem Endkunden eine Kopie der Software in digitaler Form zum Download. Der Endkunde erhält den Lizenzschlüssel ausschließlich für die Nutzung der Software wie nach diesen Lizenzbedingungen, dem Lizenzschein und der Dokumentation näher bestimmt.
- (2) Die Parteien vereinbaren als Erfüllungsort für die Übergabe des Lizenzgegenstands den Sitz von CAXperts.
- (3) Der Endkunden trägt sämtliche Kosten und Risiken, die mit der Übergabe verbunden sind. Mit der Übergabe der Software geht die Transportgefahr (insbesondere die Gefahr des zufälligen Untergangs oder Zerstörung) der Kopien der Software auf den Endkunden über.
- (4) Der Endkunde ist dafür verantwortlich, die Systemumgebung entsprechend der Anforderungen in Anlage 1 bereitzustellen.
- (5) Die Software wird vom Endkunden gemäß den mit CAXperts geschlossenen Vereinbarungen installiert. Der Endkunde wird CAXperts schriftlich über jede Änderung der vereinbarten Installationsorte der Kopien der Software informieren.
- (6) Im Falle der Verletzung des Vertrags durch den Endkunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, hat CAXperts das Recht, auf Kosten des Endkunden sämtliche Kopien der Software, an denen sich CAXperts das Eigentum vorbehalten hat, herauszuverlangen, oder, soweit einschlägig, die Abtretung solcher dem Endkunden zustehenden Rechte gegen Dritte zu verlangen. Der Endkunde wird CAXperts für diesen Fall auf Anforderung schriftlich bestätigen, dass er keine Kopien der Software zurückbehalten hat und dass sämtliche Installationen der Software unwiderruflich von den Systemen des Endkunden oder des Dritten gelöscht wurden. Vor der endgültigen Eigentumsübertragung wird der Endkunde nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von CAXperts über die Rechte an der Software verfügen.

## § 11 Upgrades

- (1) CAXperts kann dem Endkunden in seinem Ermessen Upgrades zur Verfügung stellen. Bei einem Upgrade handelt es sich um eine Version der Software, welche dem Endkunden eine Verbesserung der Performance, eine Veränderung der Architektur oder neue Funktionalitäten bereitstellt.
- (2) Um ein von CAXperts zur Verfügung gestelltes Upgrade nutzen zu können, benötigt der Endkunde die entsprechende Software-Lizenz.
- (3) Das Upgrade ergänzt oder ersetzt die ursprüngliche beziehungsweise vorherige Softwareversion und ist seinerseits Gegenstand dieser Lizenzbedingungen. Das Upgrade verändert die Versionsnummer der Software. Es gelten dieselben Bestimmungen wie für die ursprüngliche beziehungsweise vorherige Softwareversion, es sei denn, CAXperts stellt das Upgrade mit einer neuen Lizenzvereinbarung zur Verfügung.

## § 12 Support

- (1) Vorbehaltlich einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung bietet CAXperts neben der Überlassung der Software zum Kauf auch gesonderte Support-Dienste an. Bei Überlassung der Software zur Miete sind Support-Dienste in dem vertraglich vereinbarten Umfang enthalten.
- (2) Wird im Rahmen dieser Support-Dienste ein weiterer Softwarecode von CAXperts zur Verfügung gestellt, gilt dieser als Teil der ursprünglichen Software. Es gelten dieselben Bestimmungen wie für die ursprüngliche Software.
- (3) Stellt der Endkunde im Rahmen der Support-Dienste CAXperts technische Informationen zur Verfügung, ist er damit einverstanden, dass CAXperts diese Informationen in anonymisierter Form für ihre Geschäftszwecke, insbesondere für die Produktunterstützung und -entwicklung verwenden darf.

- (4) CAXperts kann hinsichtlich der Support-Dienste ergänzende Regelungen im Benutzerhandbuch oder der Benutzerdokumentation treffen.

## § 13 Schlussbestimmungen

- (1) Der Endkunde darf Ansprüche gegen CAXperts nur nach schriftlicher Zustimmung von CAXperts auf Dritte übertragen.
- (2) Eine Aufrechnung ist nur gegenüber unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen von CAXperts statthaft. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Endkunde nur wegen Gegenansprüchen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis geltend machen.
- (3) Änderungen und Ergänzungen dieser Lizenzbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.
- (4) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11.4.1980 (UN-Kaufrecht).
- (5) Die Parteien sind sich darüber bewusst, dass die Software Export- und Importbeschränkungen unterliegen kann. Insbesondere können Genehmigungspflichten bestehen bzw. kann die Nutzung der Software oder damit verbundener Technologien im Ausland Beschränkungen unterliegen. Der Endkunde wird die anwendbaren Export- und Importkontrollvorschriften der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika sowie alle anderen einschlägigen Vorschriften einhalten. Die Vertragserfüllung von CAXperts steht unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen und internationalen Vorschriften des Export- und Importrechts sowie keine sonstigen gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen. Fragen hat der Endkunde an die CAXperts GmbH, Geschäftsführung, Carl-Zeiss-Ring 4, 85737 Ismaning, München zu stellen.
- (6) Erfüllungsort ist München/Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten zwischen CAXperts und dem Endkunden aus und im Zusammenhang mit diesen Lizenzbedingungen und dem zugrundeliegenden Softwareerwerb ist München/Bundesrepublik Deutschland. Darüber hinaus ist CAXperts berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Endkunden zu klagen.
- (7) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Lizenzbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen grundsätzlich nicht. Die Parteien werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine solche zu finden, die dem Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am ehesten gerecht wird. Vorstehendes gilt auch für etwaige Regelungslücken in diesen Lizenzbedingungen.